

Bijlage 1 Beantwoording vragen Marktconsultatie ter voorbereiding op de Europese aanbesteding voor de digitale HANCard

<<naam marktpartij>>

De marktpartij dient gebruik te maken van dit model bij het beantwoorden van de vragen. Alleen de gele velden dienen te worden ingevuld.

Antwoorden kunnen kort, richtinggevend en op hoofdlijnen zijn.

Indien de marktpartij een oplossing heeft die een deel van de functionaliteiten kan invullen, hoeven alleen de daarvoor relevante vragen te worden beantwoord.

1. Gegevens marktpartij	
Gegevens onderneming	
Handelsnaam	
Statutaire naam	
Soort onderneming	
Postbus	
Postcode/Plaats	
Straatnaam en huisnummer	
Postcode/Plaats	
Telefoonnummer	
Website	
Uw contactpersoon en vervangend contactpersoon voor deze Markconsultatie	
Naam	

Bijlage 1 Beantwoording vragen Marktconsultatie ter voorbereiding op de Europese aanbesteding voor de digitale HANCard

Functie	
Bedrijfsnaam	
Straatnaam en huisnummer	
Postcode/Plaats	
Telefoonnummer	
E-mail adres	
Naam vervangend contactpersoon	
Functie	
Bedrijfsnaam	
Straatnaam en huisnummer	
Postcode/Plaats	
Telefoonnummer	
E-mail adres	

2. Algemeen		
Vraag	Ja / Nee	Toelichting
Heeft u interesse en bent u in staat zelf of in samenwerking met andere organisaties of onderaannemers conform de functionaliteiten en services zoals beschreven in het Marktconsultatiedocument en Solution architectuur document te leveren en te onderhouden?		<<indien er sprake is van samenwerking of onder aanneming, graag namen organisaties vermelden>>
Gaat u ermee akkoord dat de HAN alle informatie, die door uw organisatie wordt verstrekt tijdens deze Marktconsultatie, gebruikt in haar Programma van eisen en wensen voor de nog te publiceren aanbesteding.		
Welke overige relevante informatie wilt u vermelden?		

3. Uw Oplossing		
Vraag	Standaard / Maatwerk / Add-on	Toelichting
Welke vorm(en) van oplossing kunt u leveren die passen bij de beschreven behoefte van de HAN?		

Bijlage 1 Beantwoording vragen Marktconsultatie ter voorbereiding op de Europese aanbesteding voor de digitale HANCard

In welke mate kunt u voldoen aan het concept programma van eisen en wensen en welke wijzigingen in het programma van eisen zijn nodig om een optimaal aanbod te kunnen doen aan de HAN?		
Welke eisen uit het concept programma van eisen kunt u op dit moment niet invullen?		
Welke eisen zijn relevant om toe te voegen?		
Beschrijf eventueel benodigde aanpassingen, zodat uw oplossing gebruikt kan worden.		
Welke afhankelijkheden zijn er met IT, denk aan software, updates maar ook eventuele netwerkimtegratie.		
Op welke wijze is het mogelijk flexibiliteit in te bouwen in de overeenkomst, zodat het geleverde altijd aansluit op de behoefte van de HAN en er ruimte is voor innovaties?		

4. Vragen over de HANCard oplossing

Vraag	Standaard / Maatwerk / Add-on	Toelichting
Welke mogelijkheden, innovatieve ideeën, randvoorwaarden en risico's adviseert u om mee te nemen meenemen in de uitwerking van de business case en het Programma van eisen en wensen? Beschrijf uw feedback.		<<verwerk zoveel mogelijk opmerkingen in het concept programma van eisen en sluit dit bij>>

Bijlage 1 Beantwoording vragen Marktconsultatie ter voorbereiding op de Europese aanbesteding voor de digitale HANCard

Beschrijf welke kosten gemoeid zijn met de aanschaf, onderhoud en gebruik van uw oplossing en benoem zoveel mogelijk prijscomponenten zodat de HAN inzicht krijgt in de opdrachtwaarde, het benodigde budget, de verschillende prijscomponenten en de onzekerheidsmarge.		
Beschrijf eventuele aanvullende diensten, zoals onderhoud, onderhoudscontract en garanties die geboden worden.		

5. Vragen over Programma van eisen		
Vraag	Standaard / Maatwerk / Add-on	Toelichting
Welke vorm van een digitale code kan het beste gepresenteerd worden zodat deze gebruikt kan worden voor omschreven voorzieningen in het marktconsultatiedocument?		
Beschrijf (proces en toepassing) welke mogelijkheden er zijn voor identificatie via een digitale oplossing en hoe dit zou kunnen werken (in proces en toepassing). <i>Voor de Opdrachtgever moet duidelijk worden hoe het werkt in gebruik en hoe de toepassing er uit ziet.</i>		

Bijlage 1 Beantwoording vragen Marktconsultatie ter voorbereiding op de Europese aanbesteding voor de digitale HANCard

In het Concept Solution Architectuur document zijn de toepassingen en hierbij ook de doelstelling voor de digitale HANCard uitgewerkt. Geef aan wat volgens de leverancier de beste oplossing is conform doelstelling van de Opdrachtgever.		
In het Concept Solution Architectuur document zijn ook toepassingen beschreven die volgens Opdrachtgever niet geschikt te maken zijn voor een toepassing met een digitale HANCard. Hoe ziet de leverancier dit? Welke mogelijkheden ziet de leverancier ook rekening houdende met toekomstige ontwikkelingen?		
Wat is voor alle voorzieningen samen de meest optimale vorm van de toekomstige HANCard in de soll situatie		
Voldoet de HANCard aan alle beschreven doelen? Zo niet, specificeer welke doelen niet worden gehaald.		
Bestaat uw oplossing uit proven technology en heeft u referenties van organisaties waar het gebruikt wordt? Proven technology: oplossing die op moment van inschrijven publiekelijk beschikbaar is en niet de status “preview” of “beta” heeft.		

Bijlage 1 Beantwoording vragen Marktconsultatie ter voorbereiding op de Europese aanbesteding voor de digitale HANCard

Indien niet voor alle voorzieningen dezelfde oplossing kan worden geïmplementeerd, specificeer dan per voorziening het alternatief.		
Wat doet uw dienstverlening om ervoor te zorgen dat een digitale vorm van identificatie geaccepteerd wordt in het binnenland en buitenland?		
Kunt u voldoen aan de omschreven Use Cases en op welke wijze zoals omschreven in het Concept Solution Architectuur document?		
Welke mogelijkheden zijn er om een integrale rapportage te verkrijgen over het gebruik van de HANCard bij de verschillende voorzieningen?		
Kan via de digitale app ook de tevredenheid van gebruikers uitgevraagd worden?		

Bijlage 1 Beantwoording vragen Marktconsultatie ter voorbereiding op de Europese aanbesteding voor de digitale HANCard

Is er een proefopstelling mogelijk?		
Welke vorm van implementatie ziet de Leverancier voor zich en welke fasering (bv. Big bang)?		
Wat is een haalbare doorlooptijd voor implementatie, per fase en in totaliteit?		
Kunt u aangeven wat de randvoorwaarden zijn die de Leverancier stelt aan de HAN tijdens de transitieperiode?		
Hoe ziet de leverancier het publiceren en bijbehorende beheer voor zich. En hoe kan voorkomen worden dat onduidelijk is welke app (HAN) de gebruikers moeten gebruiken.		

Bijlage 1 Beantwoording vragen Marktconsultatie ter voorbereiding op de Europese aanbesteding voor de digitale HANCard

De HAN gaat in eis A27, A28 en A29 uit van een beschikbaarheidspercentage en performance. De vraag is wat de leverancier als realistisch acht. Mocht de leverancier gestelde percentage niet realistisch achten of aangeven dat de kosten hierdoor exceptioneel zullen stijgen dan zien we graag een ander voorstel en hierbij ook aangegeven wat dit qua kosten betekent?		
--	--	--

7. Vragen op aanbestedingsrechtelijk gebied		
Vraag	Ja / Nee	Toelichting
De HAN overweegt de opdracht voor de aanbesteding van de digitale HANCard onder te brengen in één perceel. Kunt u aangeven wat hiervan de voor- en nadelen en risico's zijn?		
Wat zijn redenen om de keuze voor één perceel te onderbouwen? Welke redenen kunt u geven om juist voor meerdere percelen te kiezen en hoeveel percelen ziet u dan?		
Wat zijn de elementen/aspecten die de HAN in ieder geval in het prijsmodel dient op te nemen om geen verrassingen te krijgen in de prijsontwikkeling bij de te leveren diensten bij een veranderend afdrukvolume?		

8. Vragen over Best Practices		
Vraag	Ja / Nee	Toelichting
Heeft u soortgelijke opdrachten uitgevoerd? Zo ja, kunt u de best practices en lessons learned benoemen en uiteenzetten?		

9. Tot slot		
Vraag	Ja / Nee	Toelichting
Graag ontvangen wij uw reactie over punten die nog niet aan de orde zijn gekomen in andere vragen.		